

Reklamačný formulár

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať výrobok)

Komu* (v prípade, že reklamujete priamo v **autorizovanom servise uvedenom v záručnom liste**, vypíšte adresu a názov tohto servisu. V prípade, že reklamáciu zasielate predajcovi, vypíšte našu adresu z faktúry, alebo: z adresy www.klenotyhematit.sk/kontakt):

.....
Týmto reklamujem produkt*(uved'te kód produktu - nájdete ho v záručnom liste alebo faktúre):

Číslo objednávky alebo faktúry*

Dátum kúpy alebo dátum prijatia*

Meno a adresa spotrebiteľa*

Telefonický kontakt spotrebiteľa*

EMAIL spotrebiteľa*

Podrobný popis vady/vád výrobku*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis spotrebiteľa* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum

.....

* Povinné polia - nutné vyplniť

K reklamácii priložte: Reklamovaný výrobok, reklamačný formulár, záručný list